

ENiQ Access Management Software

Installationsanleitung



Inhaltsverzeichnis

Betriebsarten / Systembeschreibung	3
Unterstützte Systeme / Systemvoraussetzungen	4
Downloads / Vorbereitungen	5
SQL EXPRESS 2019 Installation	6
SQL Server Management Studio 18 Installation	7
SQL Konfigurationen für die ENiQ Datenbank	8
Installation der ENiQ Access Management Software	10
<i>Installationstypen</i>	<i>10</i>
<i>Einzelplatz / Stand-Alone Installation</i>	<i>11</i>
<i>Server Installation</i>	<i>12</i>
<i>Client Installation</i>	<i>13</i>
<i>Abschluss der Installation</i>	<i>14</i>
Inbetriebnahme der ENiQ Access Management Software	15
Anhang	16
<i>Support / Quick Tipps</i>	<i>16</i>
<i>Support / Fernwartung</i>	<i>17</i>
<i>Kontakt / Impressum</i>	<i>18</i>



Betriebsarten / Systembeschreibung

Offline-Betrieb „Data-on-Device“:

Die Berechtigungen werden im Endgerät gespeichert

- Drahtlose Kommunikation mit den Endgeräten über Funk (868 MHz) oder BLE (2.4GHz) mittels ENiQ USB-Programmier-Stick
- Verwendung der Software mit mobilem Note- oder Netbook als Programmiermedium möglich

Offline-Betrieb „Data-on-Card“:

Betrieb als virtuelles Netzwerk, die Berechtigungen werden auf dem Transponder gespeichert

- Schreiben von Berechtigungen auf Schließmedien mittels ENiQ Tischleser
- Drahtlose Kommunikation mit den Endgeräten über Funk (868 MHz) oder BLE (2.4GHz) mittels ENiQ USB-Programmier-Stick um Ereignisse auszulesen

Online-Betrieb „Data-on-Device“:

Dieses Konzept ist für Objekte gedacht, in denen Berechtigungen sich häufig ändern oder Systemereignisse aus Sicherheitsgründen direkt dargestellt werden müssen.

- Ethernet-Netzwerk (TCP/IP)
- Berechtigungsänderungen werden über die Software durchgeführt und online an die Endgeräte weitergeleitet. Änderungen werden zeitnah wirksam
- Sofortige Türöffnung per ENiQ Access Management möglich
- Aktivierung von Sonderfunktionen per ENiQ Access Management
- Mobiler Client (Laptop) dringend empfohlen für Geräte-Direktprogrammierung im Ausnahmefall

Online-Betrieb „Data-on-Card“ bzw. Mischbetrieb:

Zusätzlich können Transponderberechtigungen per ENiQ AccessManager ITT online umgeschrieben und verlängert werden („Zeitstempel“ Funktion).

- Ethernet-Netzwerk (TCP/IP)
- Berechtigungsänderungen werden über die Software durchgeführt und online an die Endgeräte weitergeleitet. Änderungen werden zeitnah wirksam
- Sofortige Türöffnung per ENiQ Access Management möglich
- Aktivierung von Sonderfunktionen per ENiQ Access Management
- Mobiler Client (Laptop) dringend empfohlen für Geräte-Direktprogrammierung im Ausnahmefall

Mobiler Betrieb (Netbook bzw. Notebook als Client)

Bei Verfügbarkeit der Server-Datenbank (Einzelplatzinstallation oder laufende online Verbindung zum Server):

- Verfügbarkeit der ENiQ Access Management Software vor Ort
- Änderung aller Daten vor Ort möglich

Ohne Verbindung zur Server-Datenbank (Client):

- Windows-Applikation „ENiQ Device Management“ mit einfacher, stark funktionsreduzierter Bedieneroberfläche ohne Änderungen von (Berechtigungs)Daten
- Synchronisation von Daten mit der Server-Datenbank vorher/nachher nötig

Unterstützte Systeme / Systemvoraussetzungen

- MS Windows 10 Pro 64-Bit (Premium, Professional, Enterprise, Ultimate, KEIN Home)
- MS Windows Server 2014 - 2019 (Essential / Small Business)
Hinweis: .Net \geq 4.5 Framework erforderlich
 - Mit folgenden Erweiterungen ist die ENiQ-Access Management Software inkompatibel:
EXCHANGE-Server, WSUS-Server
- Zur Installation wird eine Internet-Verbindung benötigt (Herunterladen von Windows-Updates sowie aller Software Komponenten)
- Aktueller Standard-Webbrowser, Mozilla Firefox ab V50, Chrome-Browser etc., Microsoft Edge von uns nicht empfohlen
- Mindestbildschirmauflösung: 1024x768px (XGA) Optimal: \geq 1280px768px WXGA
- Netzwerkgeschwindigkeit bei Client/Server: \geq 100 Mbit

Empfohlene Konfigurationen:

- *Konfig - Small*
Prozessor: i3 oder kompatibel
Windows 10 Pro
8 GB Hauptspeicher
2 Prozessor-Kerne
50 GB HD (besser SSD)
MS SQL Server EXPRESS 2019
- *Konfig - Standard*
Prozessor: i5 oder kompatibel
Windows 10 Pro
8 GB Hauptspeicher
2 Prozessor-Kerne (besser 4 Kerne)
50 GB HD (besser SSD)
MS SQL Server EXPRESS 2019
Virtueller Server, Serverraum
- *Konfig - Optimum*
Prozessor: \geq i7 oder kompatibel
Windows 10 Pro, Windows Server Version
 \geq 16GB Hauptspeicher
 \geq 4 Prozessor-Kerne
 \geq 100 GB SSD
MS SQL Server STANDARD 2019
Virtueller Server, Rechenzentrum
Backup System

Downloads / Vorbereitungen

Downloads:

ENiQ Access Management Software (Lizenz zur Installation erforderlich):

http://dom-sicherheitstechnik.at/info/02_DOM_13,56MHz/15_ENiQ_Software_V1.15.7.105/ENiQ_SW_INSTALLER_V1.15.7.105.exe

SQL EXPRESS 2019 (Microsoft, Freeware):

<https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=101064>

SQL Server Management Studio 18 (Microsoft, Freeware):

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver15>

Vorbereitungen für Server bzw. Client(s):

- Systemvoraussetzungen prüfen
- Windows Updates prüfen und alle verfügbaren / vorgeschlagenen Updates herunterladen und installieren lassen
- Ausreichende Rechte am Zielrechner vorhanden (Administrator)?
- Download Dateien (ENiQ Software, etc.) lokal auf dem Rechner ablegen
 - Die Installer für SQL Express 2019 und SQL Server Management Studio 18 müssen nicht auf den Clients abgelegt werden

SQL EXPRESS 2019 Installation

Ist kein eigener SQL Server vorhanden, in dem eine ENiQ Datenbank erstellt werden kann, empfehlen wir eine eigenständige und kostenfreie SQL EXPRESS 2019 Installation. Für größere Anlagen bzw. optimale Performance empfehlen wir das vollwertige Programm SQL Server 2019 (siehe Seite 4, *Konfig – Optimum*).

Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Ausführen des Setups von SQL Express 2019
- 2.) Benutzerdefinierte Installation und danach Download Verzeichnis wählen (Standard: C:\SQL2019)
- 3.) Neue / Stand-Alone Installation wählen
- 4.) Alle vorgeschlagenen Features belassen und bestätigen
- 5.) Als Namen für die Instanz „SQLDOMGENIUS“ eingeben
- 6.) Bei „SQL Server Browser“ die Option von „Disabled“ auf „Automatic“ setzen:

SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL ...	Automatic
--------------------	------------------------	-----------

- 7.) Von „Windows authentication mode“ wechseln auf „Mixed Mode“
Ein Passwort wählen, welches dem Sicherheitsstandard entspricht (z.B. **Dom.47!11**):

Authentication Mode	
<input type="radio"/>	Windows authentication mode
<input checked="" type="radio"/>	Mixed Mode (SQL Server authentication and Windows authentication)
Specify the password for the SQL Server system administrator (sa) account.	
Enter password:	●●●●●●●●
Confirm password:	●●●●●●●●

- 8.) Microsoft R Open und Python bestätigen
- 9.) Installationsprozess verfolgen und bei Erfolg das Setup beenden. Danach den Rechner neu starten



SQL Server Management Studio 18 Installation

Die Installation des SQL Server Management Studios wird benötigt um eine neue (leere) Datenbank für die ENiQ Access Management Software zu erstellen und bietet zusätzlich in Service Fällen erweiterte Möglichkeiten zur Problemanalyse und -behebung.

Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Ausführen des Setups von SQL Server Management Studio 18
- 2.) Installationspfad wählen (Standard: *C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server Management Studio 18*) und die Installation starten
- 3.) Installationsprozess verfolgen, bei Erfolg das Setup beenden und danach den Rechner neu starten



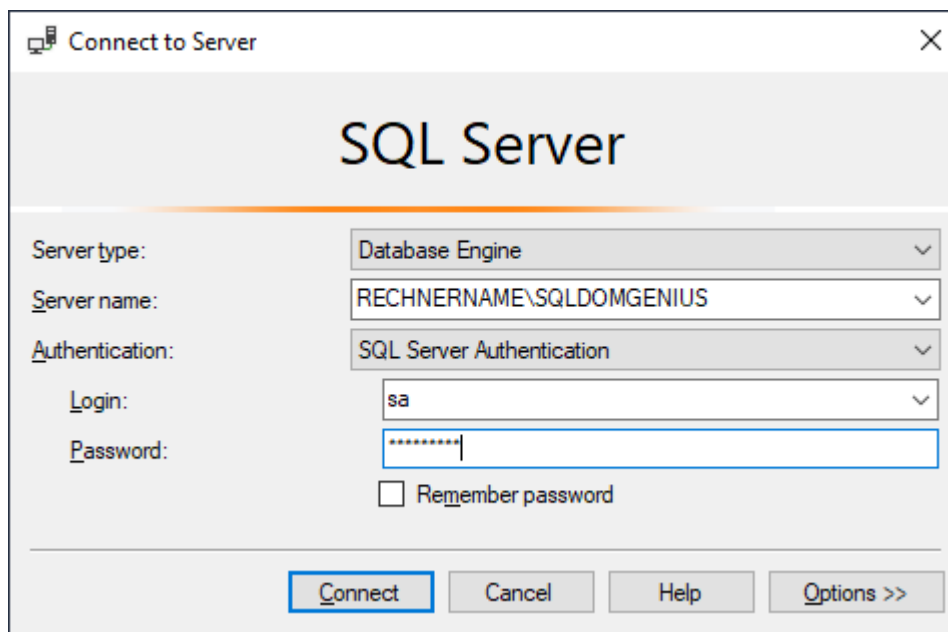
SQL Konfigurationen für die ENiQ Datenbank

Bitte nach Abschluss der SQL EXPRESS 2019 und SQL Server Management Studio 18 nach einem Neustart des Rechners die Windows Updates aufrufen, nach Aktualisierungen prüfen lassen und falls Updates vorhanden sind diese installieren lassen und den Rechner erneut neu starten.

ENiQ Datenbank erstellen:

Das SQL Server Management Studio starten und in die vorher erstellte Datenbankinstanz mit dem gewählten Passwort für den Benutzer „sa“ einloggen mittels „SQL Server Authentication“. Der Server Name lautet „RECHNERNAME\SQLDOMGENIUS“ wobei RECHNERNAME durch den Namen des Rechners bzw. seine IP Adresse zu ersetzen ist.

Gibt es eine bestehende SQL Server Umgebung bitte dort mit dem Benutzer „sa“ und dem zugehörigen Passwort anmelden.



Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Rechtsklick auf „Databases“ und „New Database...“ wählen
- 2.) Als „Database name“ bitte „GENIUS“ eingeben und danach mit „OK“ bestätigen
- 3.) Damit ist eine (leere) Datenbank für die ENiQ Access Management Software erstellt. Das SQL Management Studio 18 kann wieder geschlossen werden

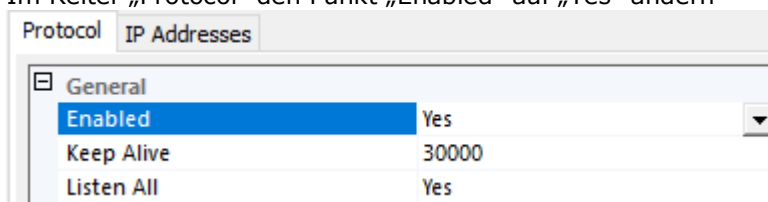
SQL Konfigurationen für die ENiQ Datenbank (Fortsetzung)

Für den Betrieb der ENiQ Access Management Software als Server-Client Lösung muss noch der SQL Server 2019 Configuration Manager für eine korrekte Konfiguration gestartet werden.

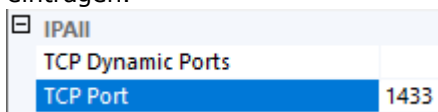
Bei Einzelplatzlösungen entfällt dieser Schritt, da die Software nur lokal arbeitet.

Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Den SQL Server 2019 Configuration Manager starten und den Reiter „SQL Server Network Configuration“ aufklappen
- 2.) „Protocols for SQLDOMGENIUS“ selektieren und Doppelklick auf „TCP/IP“ machen um die Konfiguration zu editieren
- 3.) Im Reiter „Protocol“ den Punkt „Enabled“ auf „Yes“ ändern



- 4.) Im Reiter „IP Adresses“ zum Ende der Liste scrollen und bei „IPAll“ den Wert „0“ bei „TCP Dynamic Ports“ löschen (Feld leer lassen) und darunter bei „TCP Port“ den Wert „1433“ eintragen.



- 5.) Mit „OK“ die Einstellung bestätigen und die folgende Meldung quittieren. Im Auswahlmenü links nun auf „SQL Server Services“ klicken
- 6.) Rechtsklick auf SQL Server (SQLDOMGENIUS) und „Restart“ auswählen um die vorher gewählten Änderungen zu aktivieren
- 7.) Den SQL Server 2019 Configuration Manager schließen. Damit ist die Konfiguration der Datenbank für Server-Client Betrieb abgeschlossen

Installation der ENiQ Access Management Software

Installationstypen

Je nach gewünschter Betriebsart der ENiQ Access Management Software (Seite 3) sind unterschiedliche Schritte für die Installation der Software zu beachten.

Unabhängig von der Art der Installation wird immer derselbe Installer (Seite 5) verwendet. Im Rahmen des Setups kann gewählt werden, welche Installationsart ausgeführt werden soll.

Für die Installation der ENiQ Access Management Software ist keine aktive Internetverbindung nötig. Der Lizenzkey wird bei Eingabe lokal vom Installer geprüft. Es gibt keine Online Registrierung!

Die Online Dienste der ENiQ Access Management Software werden nur installiert, wenn der Lizenzkey die Online Erweiterung enthält. Handelt es sich um eine Offline Lizenz, werden die ENiQ Access Management Online Dienste bei der Installation automatisch ausgegraut.

Die Installationen lassen sich in 3 Varianten einteilen:

- *Einzelplatz / Stand-Alone Installation*
Die Software wird lokal auf einem Rechner installiert und Stand-Alone betrieben. Tischleser und Programmier-Stick werden an den Rechner via USB-Port angeschlossen. Für ENiQ Online Geräte ist dieser Rechner der „Server“ auf den sie zurückmelden. Dieser Rechner ist gleichzeitig Server und Client.
- *Server Installation*
Die Software wird auf einem Server installiert. Tischleser und Programmier-Stick werden nicht an diesen Rechner angesteckt. Für ENiQ Online Geräte ist dieser Rechner der „Server“ auf den sie zurückmelden. Dieser Rechner ist nur der Server und benötigt zusätzliche Clients zur Bedienung.
- *Client Installation*
Die Software wird auf einem Client Rechner installiert. Tischleser und Programmier-Stick werden an den Rechner via USB-Port angeschlossen. Dieser Rechner dient als Client Arbeitsplatz für die ENiQ Access Management Software.

Installation der ENiQ Access Management Software (Fortsetzung)

Einzelplatz / Stand-Alone Installation

Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Den Installer der ENiQ Access Management Software als Administrator ausführen und die gewünschte Sprache wählen (Standard: *Deutsch*)
- 2.) Der Installer prüft die Systemvoraussetzungen, danach weiter klicken, die Lizenzvereinbarung annehmen und das Installationsverzeichnis wählen (Standard *C:\Program Files (x86)\DOM Sicherheitstechnik*)
- 3.) Nun die „Einzelplatz Installation“ auswählen und danach den Lizenzkey der ENiQ Access Management Software eingeben. Befindet sich der Lizenzkey in der Windows Zwischenablage kann er einfach via „Einfügen“ eingegeben werden. Danach auf „Prüfen“ klicken um den Lizenzkey zu verifizieren

- 4.) Features wie folgt auswählen:



- 5.) Neben dem Eingabefeld des Datenbank-Servers auf „Suchen“ klicken und hier den lokalen SQL Express Server auswählen (Standard: *(local)\SQLDOMGENIUS*)
- 6.) In der Anmeldungskennung „sa“ belassen und das bei der SQL Express 2019 gewählte Passwort eingeben, danach auf „Teste Verbindung“ klicken
- 7.) Im Menü „Name des Datenbankkataloges“ nun die „GENIUS“ Datenbank auswählen und auf „Weiter“ klicken
- 8.) Staat und Bundesland auswählen, danach bestätigen. Es werden die Installationsdaten zusammengefasst und danach beginnt der Installationsvorgang der ENiQ Access Management Software
- 9.) Der Installation der Gerätesoftware von Silicon Laboratories zustimmen und die ENiQ Access Management Software Installation abschließen lassen. Danach den Rechner neu starten

Installation der ENiQ Access Management Software (Fortsetzung)

Server Installation

Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Den Installer der ENiQ Access Management Software als Administrator ausführen und die gewünschte Sprache wählen (Standard: *Deutsch*)
- 2.) Der Installer prüft die Systemvoraussetzungen, danach weiter klicken, die Lizenzvereinbarung annehmen und das Installationsverzeichnis wählen (Standard *C:\Program Files (x86)\DOM Sicherheitstechnik*)
- 3.) Nun die „Server Installation“ auswählen und danach den Lizenzkey der ENiQ Access Management Software eingeben. Befindet sich der Lizenzkey in der Windows Zwischenablage kann er einfach via „Einfügen“ eingegeben werden. Danach auf „Prüfen“ klicken um den Lizenzkey zu verifizieren

- 4.) Features wie folgt auswählen:



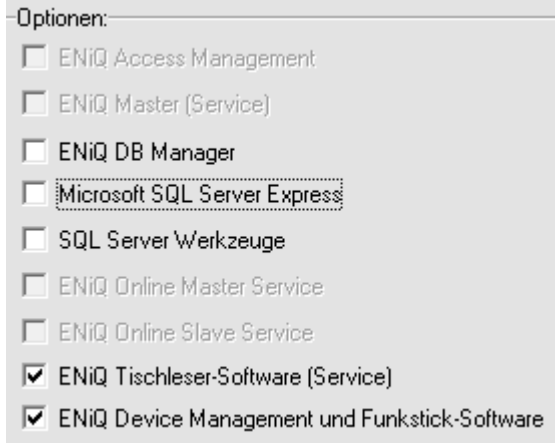
- 5.) Neben dem Eingabefeld des Datenbank-Servers auf „Suchen“ klicken und hier den lokalen SQL Server Express 2019 auswählen (Standard: *(local)\SQLDOMGENIUS*)
- 6.) In der Anmeldungskennung „sa“ belassen und das bei der SQL Express 2019 gewählte Passwort eingeben, danach auf „Teste Verbindung“ klicken
- 7.) Im Menü „Name des Datenbankkataloges“ nun die „GENIUS“ Datenbank auswählen und auf „Weiter“ klicken
- 8.) Staat und Bundesland auswählen, danach bestätigen. Es werden die Installationsdaten zusammengefasst und danach beginnt der Installationsvorgang der ENiQ Access Management Software
- 9.) Der Installation der Gerätesoftware von Silicon Laboratories zustimmen und die ENiQ Access Management Software Installation abschließen lassen. Danach den Rechner neu starten

Installation der ENiQ Access Management Software (Fortsetzung)

Client Installation

Step-by-Step Quickguide:

- 1.) Den Installer der ENiQ Access Management Software als Administrator ausführen und die gewünschte Sprache wählen (Standard: *Deutsch*)
- 2.) Der Installer prüft die Systemvoraussetzungen, danach weiter klicken, die Lizenzvereinbarung annehmen und das Installationsverzeichnis wählen (Standard: *C:\Program Files (x86)\DOM Sicherheitstechnik*)
- 3.) Nun die „Client Installation“ auswählen. Der Installer fragt nicht nach dem Lizenzkey der ENiQ Access Management Software
- 4.) Features wie folgt auswählen:



- 5.) Neben dem Eingabefeld des Datenbank-Servers auf „Suchen“ klicken und hier den SQL Server Express 2019 auswählen, auf den sich der Client beziehen soll
- 6.) In der Anmeldungskennung „sa“ belassen und das bei der SQL Express 2019 gewählte Passwort eingeben, danach auf „Teste Verbindung“ klicken
- 7.) Im Menü „Name des Datenbankkataloges“ nun die „GENIUS“ Datenbank auswählen und auf „Weiter“ klicken
- 8.) Es werden die Installationsdaten zusammengefasst und danach beginnt der Installationsvorgang der ENiQ Access Management Software. Die Infobox „Datenbank konnte nicht erstellt werden“ mit „Nein“ quittieren und fortfahren.
- 9.) Der Installation der Gerätesoftware von Silicon Laboratories zustimmen und die ENiQ Access Management Software Installation abschließen lassen. Danach den Rechner neu starten



Installation der ENiQ Access Management Software (Fortsetzung)

Abschluss der Installation

Nachdem der Installer die Installation der ENiQ Access Management Software abgeschlossen hat, fordert er einen Neustart des Rechners. Diesen bitte nach Möglichkeit gleich durchführen. Der Neustart kann aber auch später ausgeführt werden sobald alle anderen Anwendungen geschlossen sind oder nicht mehr benötigt werden.

Nach dem Neustart sollen bis zu 4 verschiedene Windows Dienste automatisch starten, welche von der ENiQ Access Management Software installiert worden sind. Diese können über „Dienste“ von Windows aufgerufen werden und lauten wie folgt:

DOM-Genius-Master

Dieser Dienst kommuniziert mit der GENIUS Datenbank und setzt Änderungen um, welche über das Web Interface vorgenommen werden.

DOM-Genius-Slave





Dieser Dienst ist für die Kommunikation zwischen GENIUS Datenbank und der Tischleser Programmierstation zuständig. Neue Transponder werden auf dem Tischleser eingelesen und deren Daten in die Datenbank übertragen.

DOM-Online-Master

Dieser Dienst kommuniziert mit der GENIUS Datenbank und setzt Änderungen um, welche die ENiQ Online Geräte betreffen.

DOM-Online-Slave

Dieser Dienst ist für die Kommunikation zwischen GENIUS Datenbank bzw. DOM-Online-Master und den ENiQ Online Geräten zuständig und sendet Programmierungen aus bzw. holt Ereignisse ab.

 DOM-Genius-Master	Ermöglicht die Kommunikation zwischen DOM Genius Software, programmierbar...	Wird ausgeführt
 DOM-Genius-Slave	Ermöglicht die Kommunikation zwischen DOM Genius Software, programmierbar...	Wird ausgeführt
 DOM-Online-Master	Online-Master-Service der ENiQ-Software. Dieser Dienst stellt eine verschlüsselte ...	Wird ausgeführt
 DOM-Online-Slave	Online-Slave-Service der ENiQ-Software. Dieser Dienst stellt die Kommunikation z...	Wird ausgeführt

Die DOM Dienste sollten alle automatisch mit dem hochfahren des Rechners starten. Je nachdem welche Installationsart gewählt wurde, sind folgende Dienste verfügbar:

Einzelplatz / Stand-Alone Installation:

Ohne Online Lizenz: DOM-Genius-Master, DOM-Genius-Slave
Mit Online Lizenz: DOM-Genius-Master, DOM-Genius-Slave, DOM-Online-Master, DOM-Online-Slave

Server Installation:

Ohne Online Lizenz: DOM-Genius-Master
Mit Online Lizenz: DOM-Genius-Master, DOM-Online-Master, DOM-Online-Slave

Client Installation:

Ohne Online Lizenz: DOM-Genius-Slave
Mit Online Lizenz: DOM-Genius-Slave

Inbetriebnahme der ENiQ Access Management Software

Inbetriebnahme Einzelplatz / Stand-Alone und Server:

Bei der Einzelplatz / Stand-Alone und Server Installation wird automatisch eine Desktopverknüpfung für das ENiQ Access Management erstellt.

Nach öffnen der ENiQ Access Management Software Verknüpfung erscheint der Weblogin. Hier bitte mit dem Benutzer „superadmin“ anmelden und ohne Passwort einloggen. Die ENiQ Access Management Software bittet nun das Passwort neu einzugeben, wobei das alte Passwort ebenfalls „superadmin“ lautet.

Das neue Passwort muss mindestens 6 Zeichen haben, davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe sowie mindestens eine Zahl (z.B.: *Dom4711*).

Danach mit dem neuen Passwort erneut einloggen. Es öffnet sich der Assistenten Startbildschirm der ENiQ Access Management Software. Die ENiQ Access Management Software ist nun einsatzbereit.

Inbetriebnahme Client:

Bei der Client Installation muss die Verknüpfung der ENiQ Access Management Software selbstständig angelegt werden (Windows Verknüpfung) mit der Adressierung *http://SERVER-IP-ADRESSE/DOMGenius* wobei „Server-IP Adresse“ die IP Adresse des Servers angibt, auf die sich der Weblogin des Browsers beziehen soll.

Danach die Verknüpfung öffnen und beim Weblogin mit Ihren Benutzerdaten anmelden. Wurde noch kein First-Time-Login am Server durchgeführt bitte wie oben beschrieben mit dem Benutzer „superadmin“ anmelden und das Passwort neu setzen.

Danach mit dem neuen Passwort erneut einloggen. Es öffnet sich der Assistenten Startbildschirm der ENiQ Access Management Software. Die ENiQ Access Management Software ist auf diesem Client nun einsatzbereit.

Anhang

Support / Quick Tipps

Tischleser wird "Offline" angezeigt:

Problem: ENiQ Software meldet bei Transponder Programmierung den Fehler „Tischleser offline“.
Lösung: Tischleser einmal abstecken vom USB Port und nach 5-10 Sekunden wieder anstecken.

Bitte beachten:

- Es sind keine Kabelverlängerungen am ENiQ Tischleser zulässig!
- USB Hubs können ggf. ebenfalls die Datenübertragung beeinträchtigen!

ENiQ Device Management Buttons nicht verfügbar:

Problem: Die Buttons des ENiQ Device Managements können nicht aktiviert werden.
Lösung: RF Funk Stick bzw. BLE Stick zuerst stecken, dann erst das ENiQ Device Management starten.

Bitte beachten:

- Es sind keine Kabelverlängerungen an den ENiQ Programmier-Sticks zulässig!
- USB Hubs können ggf. ebenfalls die Datenübertragung beeinträchtigen!

Konnektivitätsprobleme:

Problem: Datenbank nicht verfügbar, ENiQ Online Geräte sind nicht erreichbar, Tischleser inaktiv trotz ab- und wieder anstecken, o.ä.
Lösung: Laufen alle installierten DOM Windows Dienste (siehe Seite 14) oder ist einer der Dienste inaktiv? Falls die Dienste nicht aktiv sind, einmal manuell starten (benötigt Administrator Rechte)

Bitte beachten:

- Die DOM Windows Dienste starten automatisch selber nach Start des Rechners.
- Sollte ein DOM Windows Dienst nicht automatisch starten und sich auch manuell nicht starten lassen ist von der EDV zu prüfen, was den Fehler verursacht (Windows Ereignisanzeige o.ä.)

Fragen zur Software / Bedienung:

Da die ENiQ Access Management Software ein Programm mit sehr vielen Möglichkeiten und umfangreichen Optionen ist, gibt es kein allgemeines Software Handbuch dazu.

Bei Übergabe der ENiQ Access Management Software findet in der Regel eine Einschulung der Nutzer der Software statt. In diesem Rahmen werden die gängigsten Schritte vorgeführt und auf die Rückfragen der Nutzer eingegangen.

Auf Wunsch kann nach terminlicher Vereinbarung eine erneute Schulung stattfinden (z.B. wenn der Nutzer der ENiQ Access Manager Software wechselt).

Zusätzlich dazu gibt es auf Anfrage so genannte Quickguides mit den gängigsten Schritten innerhalb der ENiQ Access Management Software (z.B. einen neuen Transponder anlegen und programmieren).

Wenden Sie sich wg. der Quickguides an Ihren DOM Sicherheitstechnik Kundenbetreuer, damit wir Ihnen die für Ihre Anlage passenden Quickguides zur Verfügung stellen können.

Support / Fernwartung

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen immer zuerst an Ihren Systempartner, von dem die Zutrittskontrolle bezogen wurde.

Sollte der Systempartner die Frage oder das Problem nicht selbstständig lösen können wird er sich bei DOM Sicherheitstechnik melden und die Fragen bzw. Problemstellung übersichtlich zusammenfassen und alle relevanten Kontaktdaten weiterreichen für den direkten Support.

Unsere MitarbeiterInnen melden sich nach Eingang des gewünschten / benötigten Supports des Systempartners so rasch wie möglich zu den aktuell geltenden Geschäftszeiten.

Fernwartung:


Unterstützend kann unser TeamViewer QuickSupport Modul (ca. 5MB, selbst ausführende EXE Datei; keine lokale Installation nötig) herunter geladen werden für eine vorher terminlich vereinbarte Fernwartung.

Weblink: <https://www.dom.at/de/service-und-support>

Unter Rubrik „Weitere Service & Support Themen“ bei Punkt „Service – Fernwartung“

Kontakt / Impressum

 Office: +43 1 789 73 77
Abt. Elektronik: +43 1 789 73 77 – 30

 Office: office@dom.at
Abt. Elektronik: elektronik@dom.at

 Office: +43 1 789 73 77 – 73

Geschäftszeiten (Stand 01.09.2021):

Montag – Donnerstag: 09:00 - 12:00 / 13:00–15:00

Freitag: 09:00 - 12:00

Samstag, Sonn- und Feiertag geschlossen

Links:

Webseite: <https://www.dom.at/de>

Kontakte: <https://www.dom.at/de/kontakt>

Impressum:

Angaben lt. § 5 ECG u. § 14 UGB

DOM Sicherheitstechnik GmbH

Missindorfstr. 19-23

A-1140 Wien

T.: +43 1 7897377

F.: +43 1 7897377 73

E.: office@dom.at

Handelsrechtlicher und gewerberechtlicher Geschäftsführer: Markus Pletterbauer

Firmenbuchnummer: 104775g

Firmenbuchgericht: HG Wien

Behörde gem. ECG: Magistratisches Bezirksamt des XIV. Bezirkes

Mitglied der WKO (www.wko.at) sowie

UID Nummer: ATU14685802 | Dienstgeberrnummer: 700277896 | Steuernummer: 046/9325 (FA Graz Umgebung)

Ersteller: Georg Nowotny | DOM Sicherheitstechnik GmbH, Stand 01.09.2021